

## **Algemene Voorwaarden Bollen Van Scheppingen Advocatenkantoor**

### **Artikel 1: Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten van mr. H.G. Bollen, werkzaam onder de naam Bollen Van Scheppingen Advocatenkantoor, hierna verder aan te duiden als BVS Advocatenkantoor.
2. Mr. H.G. Bollen is ingeschreven als advocaat in Nederland bij de Nederlandse Orde van Advocaten; zij werkt zelfstandig en voor eigen rekening en risico.
3. Onder 'opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht heeft gegeven aan BVS Advocatenkantoor tot het verlenen van diensten.
4. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW, aanvaard en uitgevoerd door BVS Advocatenkantoor.

### **Artikel 2: Honorarium, verschotten, betaling**

1. De kosten van uitvoering van de opdracht door BVS Advocatenkantoor omvatten het honorarium, vermeerderd met omzetbelasting alsmede de zgn. verschotten (zoals griffierecht en deurwaarderskosten).
2. Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken of uit de aard van de opdracht voortvloeit, wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de betreffende opdracht geldende uurtarief.
3. BVS Advocatenkantoor heeft het recht het gehanteerde uurtarief tussentijds te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de opdracht tussen BVS Advocatenkantoor en de opdrachtgever, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding vervalt op de 15de dag na de datum van de eerste declaratie, die aan de opdrachtgever is toegezonden na de verhoging van het uurtarief.
4. De verschotten bestaan uit de werkelijk gemaakte kosten die in het kader van de opdracht door BVS Advocatenkantoor ten behoeve van de opdrachtgever zijn betaald (zoals griffierecht, deurwaarderskosten, reiskosten, kosten van uittreksels).
5. In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtshulp, geldt het bepaalde in dit artikel slechts voor de kosten die op grond van de afgegeven toevoegingsbeslissing voor rekening van de opdrachtgever komen.
6. BVS Advocatenkantoor is steeds gerechtigd van de opdrachtgever betaling van een voorschot te verlangen, indien daartoe, mede ook gelet op de aard van de opdracht, aanleiding bestaat. Een ontvangen voorschot wordt tussentijds maar uiterlijk aan het einde van de opdracht verrekend.
7. Declaraties van BVS Advocatenkantoor dienen zonder opschorting of verrekening tijdig, dat wil zeggen binnen veertien (14) dagen na declaratiedatum, te zijn voldaan. Bij te late betaling is de opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en is over het onbetaalde bedrag de wettelijke rente of indien van toepassing de wettelijke handelsrente verschuldigd.

### **Artikel 3: Gefinancierde rechtsbijstand**

1. In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtshulp, dient de opdrachtgever de (door de Raad voor de Rechtsbijstand vastgestelde) eigen bijdrage direct na declaratiedatum te voldoen, behoudens andere afspraak.
2. BVS Advocatenkantoor is steeds gerechtigd van de opdrachtgever betaling van een voorschot te verlangen, indien daartoe, mede ook gelet op de aard van de opdracht, aanleiding bestaat. Een ontvangen voorschot wordt tussentijds of uiterlijk aan het einde van de opdracht verrekend.
3. Indien de Raad voor Rechtsbijstand een eerder verleende toekenning van gefinancierde rechtshulp op enig moment en om welke reden dan ook weer intrekt, is de opdrachtgever aan BVS Advocatenkantoor het volledige honorarium verschuldigd voor het aantal tot dan toe gewerkte uren (aantal uren vermenigvuldigd met het voor mr. H.G. Bollen op dat moment geldende uurtarief).

### **Artikel 4: Aansprakelijkheid**

1. BVS Advocatenkantoor is verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid overeenkomstig de voorschriften van de Nederlandse Orde van Advocaten. Iedere aansprakelijkheid van BVS Advocatenkantoor is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen betaling plaatsvindt uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de declaraties in de betreffende zaak.
2. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van BVS Advocaten voor die schade.

3. BVS Advocatenkantoor is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. De keuze van de door BVS Advocatenkantoor in te schakelen derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. BVS Advocatenkantoor is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van BVS Advocatenkantoor.

#### **Artikel 5: Verwerken persoonsgegevens**

1. Opdrachtgever geeft toestemming aan BVS Advocatenkantoor om bijzondere persoonsgegevens, betrekking hebbend op opdrachtgever, die in het kader van de opdracht ter kennis komen van BVS Advocatenkantoor, vast te leggen, te wijzigen en zo lang als nodig te bewaren.
2. BVS Advocatenkantoor is, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook (directe schade, indirecte schade, gevolgschade, materiële en immateriële schade, bedrijfsschade etc.) die het gevolg is van datalekken en elk doen en/of nalaten terzake de verwerking en/of het gebruik van persoonsgegevens.

#### **Artikel 6: Klachten en geschillenregeling**

1. BVS Advocatenkantoor verricht de werkzaamheden naar beste kunnen. Indien de opdrachtgever niettemin ontevreden is over de dienstverlening of bezwaar heeft tegen de hoogte van een declaratie, legt deze zijn bezwaren zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen drie maanden na het ontstaan van de klacht of uiterlijk binnen een maand na de declaratiedatum voor aan BVS Advocatuur, die de ontvangen klacht of het bezwaar aan de opdrachtgever zal bevestigen. BVS Advocatenkantoor zal de klacht of het bezwaar eerst bespreken met de opdrachtgever en vervolgens, indien het overleg niet tot een oplossing heeft geleid, binnen 6 weken na ontvangst van de klacht of het bezwaar een schriftelijke reactie geven.
2. Indien er geen bevredigende oplossing wordt bereikt, kan de opdrachtgever zijn klacht voorleggen aan de onafhankelijke Geschillencommissie Advocatuur, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, telefoon 070 310 53 10.
3. BVS Advocatenkantoor kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

#### **Artikel 7: Slotbepalingen**

1. BVS Advocatenkantoor is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar zijn geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.
2. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en BVS Advocatenkantoor is Nederlands recht van toepassing.