

Klanttevredenheid Bollen Van Scheppingen Advocatenkantoor

Kwaliteit staat bij ons voorop. Daarom willen we graag weten hoe u onze dienstverlening heeft ervaren.

Vandaar het verzoek aan u om de vragenlijst hieronder in te vullen. Dat hoeft niet veel tijd te kosten en u doet ons er een groot plezier mee!

Het invullen en retourneren kan digitaal. U kunt uw antwoorden invullen in de daarvoor bestemde vakken. Vergeet u niet na het invullen het document op te slaan. Daarna kunt u het per e-mail retour sturen.

Uw gegevens:

Naam:

Adres:

Woonplaats:

Hoe beoordeelt u:

Zet een kruisje in het hokje van uw keuze.

	zeer goed	goed	voldoende	onvoldoende
Bereikbaarheid van de advocaat				
Deskundigheid van de advocaat				
Betrokkenheid van de advocaat				
Informatieverstrekking door de advocaat				
Snelheid van afhandeling van uw zaak				
Hoogte van de declaratie				
Optreden secretaresse				

Hoe bent u bij ons kantoor terecht gekomen?

Zou u ons kantoor aan anderen aanraden?

Heeft u suggesties voor verbetering van onze dienstverlening?

Tot slot willen we u vragen of u in uw eigen woorden een beoordeling wilt schrijven. Dat mag kort zijn, in een paar woorden, maar een meer uitgebreide beoordeling is natuurlijk ook welkom.

Mogen wij (een deel van) uw beoordeling gebruiken op onze website:

Ja, met vermelding van mijn naam (voorletters en achternaam)

Ja, maar zonder vermelding van mijn naam

Nee

NB Indien u toestemming geeft voor gebruik op onze website, kunt u die toestemming op elk gewenst moment weer intrekken.

Let op: vergeet niet na het invullen het formulier op te slaan op uw PC!, het kan anders zijn dat uw invullingen niet bewaard blijven.

U kunt het ingevulde formulier retourneren aan bollen@bollenvanscheppingen.nl. Heeft u vragen: bel dan 0544 760036.

HARTELIJK DANK VOOR DE MOEITE!